

# LAI: Lei de Acesso à Informação

## Despesas Operacionais

Atualizado em 20/03/2025



# PERÍODO: Jan/2020 a Dez/2020

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	56.981	57.382	-0,70%
	1.02 Serviços Contratados	28.410	41.932	-32,25%
	1.03 Aluguéis	2.342	2.899	-19,21%
	1.04 Seguros	915	871	5,05%
	1.05 Materiais	951	1.347	-29,40%
	1.06 Despesas de Viagem	298	1.106	-73,06%
	1.07 Veículos	366	441	-17,01%
	1.08 Direitos de Passagens	3.573	7.190	-50,31%
	1.09 Despesas Gerais	7.845	9.536	-17,73%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	3.954	4.611	-14,25%
	1.11 Conversão de Clientes	1.256	3.542	-64,54%
2.0 Despesas Tributárias		23.166	24.048	-3,67%
<b>Total de Gastos Operacionais</b>		<b>130.058</b>	<b>154.906</b>	<b>-16,04%</b>

# PERÍODO: Jan/2021 a Dez/2021

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	77.274	65.263	18,40%
	1.02 Serviços Contratados	29.734	40.377	-26,36%
	1.03 Aluguéis	2.746	3.337	-17,71%
	1.04 Seguros	788	903	-12,74%
	1.05 Materiais	855	1.257	-31,98%
	1.06 Despesas de Viagem	207	759	-72,73%
	1.07 Veículos	474	434	9,22%
	1.08 Direitos de Passagens	5.431	7.314	-25,75%
	1.09 Despesas Gerais	10.850	10.659	1,79%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	2.481	3.029	-18,09%
	1.11 Conversão de Clientes	1.508	2.410	-37,43%
2.0 Despesas Tributárias		23.018	19.678	16,97%
<b>Total de Gastos Operacionais</b>		<b>155.366</b>	<b>155.420</b>	<b>-0,03%</b>

# PERÍODO: Jan/2022 a Dez/2022

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	86.423	80.904	6,82%
	1.02 Serviços Contratados	33.128	42.497	-22,05%
	1.03 Aluguéis	3.060	3.888	-21,30%
	1.04 Seguros	826	934	-11,56%
	1.05 Materiais	1.277	1.166	9,52%
	1.06 Despesas de Viagem	522	516	1,16%
	1.07 Veículos	599	459	30,50%
	1.08 Direitos de Passagens	5.964	5.985	-0,35%
	1.09 Despesas Gerais	11.385	11.048	3,05%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	3.775	4.646	-18,75%
	1.11 Conversão de Clientes	2.293	4.162	-44,91%
2.0 Despesas Tributárias		42.462	32.900	29,06%
<b>Total de Gastos Operacionais</b>		<b>191.713</b>	<b>189.103</b>	<b>1,38%</b>

# PERÍODO: Jan/2023 a Dez/2023

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	103.016	94.814	8,65%
	1.02 Serviços Contratados	43.714	49.577	-11,83%
	1.03 Aluguéis	3.620	4.815	-24,83%
	1.04 Seguros	1.183	1.072	10,36%
	1.05 Materiais	1.190	1.455	-18,19%
	1.06 Despesas de Viagem	1.135	880	28,97%
	1.07 Veículos	702	883	-20,51%
	1.08 Direitos de Passagens	6.078	5.301	14,66%
	1.09 Despesas Gerais	12.604	12.269	2,72%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	9.147	8.508	7,52%
	1.11 Conversão de Clientes	2.251	3.583	-37,19%
2.0 Despesas Tributárias		56.165	45.177	24,32%
<b>Total de Gastos Operacionais</b>		<b>240.804</b>	<b>228.337</b>	<b>5,46%</b>

# PERÍODO: Jan/2024 a Dez/2024

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	103.012	103.084	-0,1%
	1.02 Serviços Contratados	50.190	59.906	-16,2%
	1.03 Aluguéis	4.246	4.587	-7,4%
	1.04 Seguros	1.082	948	14,2%
	1.05 Materiais	1.317	2.371	-44,4%
	1.06 Despesas de Viagem	1.486	978	51,8%
	1.07 Veículos	770	736	4,7%
	1.08 Direitos de Passagens	10.358	4.787	116,4%
	1.09 Despesas Gerais	15.032	15.612	-3,7%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	17.969	15.246	17,9%
	1.11 Conversão de Clientes	3.328	4.970	-33,0%
2.0 Despesas Tributárias		41.283	39.619	4,2%
<b>Total de Gastos Operacionais</b>		<b>250.074</b>	<b>252.844</b>	<b>-1,1%</b>

# PERÍODO: Jan/2025 a Fev/2025

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	15.820	16.809	-5,9%
	1.02 Serviços Contratados	10.408	12.049	-13,6%
	1.03 Aluguéis	709	944	-24,9%
	1.04 Seguros	194	159	21,7%
	1.05 Materiais	393	278	41,7%
	1.06 Despesas de Viagem	25	198	-87,2%
	1.07 Veículos	113	153	-26,1%
	1.08 Direitos de Passagens	830	1.569	-47,1%
	1.09 Despesas Gerais	2.398	3.090	-22,4%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	8.217	6.461	27,2%
	1.11 Conversão de Clientes	1.809	689	162,6%
2.0 Despesas Tributárias		6.643	5.922	12,2%
<b>Total de Gastos Operacionais</b>		<b>47.560</b>	<b>48.320</b>	<b>-1,6%</b>